

CARTA DE SERVIÇOS DA CAMARA MUNICIPAL DE BENJAMIN CONSTANT DO SUL/RS

A Câmara Municipal de Benjamin Constant do Sul, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

▶ PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

▶ ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal de Benjamin Constant do Sul atende ao público no subsolo da Prefeitura Municipal, localizada na Av. Ernesto Goboardi, nº 984, bairro Centro.

- Horário de atendimento ao público: De segunda à sexta-feira, das 08:00hs às 11:30hs, pelo período da manhã, das 13:00 hrs às 17:00hrs no período da tarde.
- Horário das reuniões plenárias: Nas quartas-feiras, sendo na primeira e terceira quinzena do mês, a partir das 19h00hs.
- Horário das reuniões das comissões permanentes: Definidas conforme demanda.
- Telefone: (054) 3613-2177

▶ CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- Contato: aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc. Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail, telefone, cidade, assunto e mensagem.

- Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. *A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

- Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status.

Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

► PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE BENJAMIN CONST. DO SUL

<https://camarabcs.rs.gov.br>

O portal da Câmara Municipal de Benjamin Constant do Sul na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- CÂMARA: Comissões, estrutura, horários, mesa diretora, notícias, regimento interno e vereadores.
- LEGISLAÇÃO: Lei Orgânica Municipal, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e decretos legislativos.
- TRANSPARÊNCIA – Poder Legislativo: contratos, licitações, diárias, publicações resumidas RREO e RGF, tomada de contas, PPA/LDO/LOA, demonstrações contábeis e informações dos servidores.
- PUBLICAÇÕES: Atas das sessões, contratos, decretos, despesas da câmara, diárias, editais, execução orçamentária, licitações, patrimônio público, pautas, pessoal, portarias, projetos de lei, relatórios, remunerações e resoluções.
- OUVIDORIA/SIC: Ouvidoria - aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Sic - aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.
- CONTATO: neste sistema é possível o cidadão enviar ao Poder Legislativo Municipal uma mensagem.

► PRINCIPAIS SERVIÇOS

CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão.

Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Benjamin Constant do Sul (<https://camarabcs.rs.gov.br>), clicar no link "LEGISLAÇÃO" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: número, ato ou palavra-chave da norma.

▶ DENÚNCIA

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Benjamin Constant do Sul eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- No portal ([http\(https://camarabcs.rs.gov.br\)](https://camarabcs.rs.gov.br)) pelo Canal "OUVIDORIA";
- Pelo telefone (054) 3613-2177;
- Presencialmente.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

▶ CERTIDÕES E CÓPIAS

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo Municipal.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Av. Ernesto Gaboardi, nº 984, bairro - Centro) junto ao Departamento Legislativo.

Informações: (054) 3611-1157.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

▶ SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

COMO POSSO SOLICITAR?

- No link "OUVIDORIA", "formulário ouvidoria", "mensagem tipo", opção "DÚVIDA";
- No link "CONTATO", preencha o formulário para contato.
- No link "SIC", "formulário SIC";
- Presencialmente na Av. Ernesto Gaboardi, nº984 – Centro
- QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?
- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

▶ AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

É possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal (<https://camarabcs.rs.gov.br>) pela guia "OUVIDORIA", pelo telefone (054) 3613-2177 ou, ainda, presencialmente.

“O Presidente, Vereadores e servidores da Câmara de Vereadores de Benjamin Constant do Sul/RS ficam à disposição para qualquer saneamento de dúvidas, ou até mesmo, sugestões com o propósito de aperfeiçoar nossos serviços.

Desde já agradecemos sua visita!”